THANH TRA TỈNH KHÁNH HÒA **VĂN PHÒNG**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

BIÊN BẢN KIỂM TRA
TÌNH HÌNH ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN NĂM 2019

Hôm nay, ngày 22/10/2019 tại Thanh tra tỉnh Khánh Hòa, Văn phòng tiến hành kiểm tra định kỳ tình hình hoạt động hệ thống CNTT của cơ quan, đồng thời kiểm tra việc sử dụng, ứng dụng CNTT các phòng và CBCC thuộc Thanh tra tỉnh. Kết quả kiểm tra như sau:

I. KẾT QUẢ KIỂM TRA:

1. Hiện trạng hạ tầng công nghệ thông tin.

- Tỷ lệ cán bộ, công chức được trang bị máy tính đạt 100%, các thiết bị phụ trợ đi kèm: máy in hầu hết đã được trang bị theo nhu cầu phục vụ công tác.

- Hạ tầng an toàn thông tin nhìn chung cơ đảm bảo theo yêu cầu đặt ra, hiện nay tại phòng máy chủ có 05 máy. Ngoài ra, có hệ thống tường lửa, phát hiện truy cập trái phép (Fotigate), thiết bị sao lưu dự phòng.

- Tổng số cán bộ, công chức được trang bị máy tính: 32

- Tổng số máy tính có kết nối Internet: 32

- Máy tính: 30 - Máy in: 10 - Máy photo: 01

- Laptop: 12 - Máy Scan: 02

- Máy Fax: 1

2. Ứng dụng công nghệ thông tin.

- Sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ:

- Triển khai, sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành (E-Office do Sở Thông tin & Truyền thông xây dựng): Thanh tra tỉnh đã triển khai ứng dụng từ tháng 8 năm 2013.

- Ứng dụng CNTT vào một cửa (có bộ phần mềm một cửa điện tử): đã triển khai tiếp nhận và xử lý đơn thư thuộc thẩm quyền của Chánh Thanh tra tỉnh.

- Trang thông tin điện tử: đã đưa vào hoạt động chính thưc từ ngày 01/6/2015 (Giấy phép số 09/GP-STTTT, ngày cấp: 12/4/2016 do Giám đốc sở Thông tin và Truyền thông cấp).

- Tin học hóa việc tiếp nhận và xử lý hồ sơ tại bộ phận một cửa.

- Các phần mềm ứng dụng chuyên ngành đang hoạt động tốt như: phần mềm Kiến nghị cử tri, PM xây dựng KH thanh tra , phần mềm thanh tra xây dựng cơ bản và phần mềm tiếp công dân xử lý đơn thư KNTC.

- Ứng dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 1, 2.

3. Bảo mật an toàn thông tin:

- Mạng máy tính cơ quan có sử dụng hệ thống tường lửa cứng Firewall (fortigate 200B).

- Có giải pháp bảo vệ ngăn chặn và phát hiện sớm việc truy cập trái phép vào mạng máy tín: tường lửa, thiết bị mạng có thiết lập yêu cầu xác thực cho truy cập từ xa vào hệ thống, kiểm soát các hình thức remote desktop vào máy chủ.

- Có giải pháp quản lý truy cập máy chủ, máy trạm: không cho phép chia sẻ dữ liệu dạng disk-share.

- Hệ thống dùng chung phần mềm Quản lý điều hành văn bản điện tử (E-Office) được Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng, triển khai và quản lý tập trung tại Trung tâm dữ liệu của Sở nên việc bảo mật thông tin phụ thuộc vào đơn vị quản lý.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được.

- Việc ứng dụng CNTT của cơ quan Thanh tra tỉnh hoạt động hiệu quả, trong 2019 không xảy ra sự cố. Hầu hết CBCC có chuyên môn, nghiệp vụ được trang bị máy tính làm việc, các phòng có mạng nội bộ LAN và kết nối Internet.

2. Tồn tại hạn chế.

Phần mềm E –Office thường xuyên xảy ra sự cố như: hệ thống xử lý chậm, không vào được, đang sử dụng tự động thoát ra, mail công vụ hoạt động rất chậm… làm ảnh hưởng đến hoạt động trao đổi thông tin cũng như việc gửi nhận văn bản điện tử của cơ quan.

2. Đề xuất:

- Sở Thông tin và Truyền thông cần nâng cấp hệ thống tại Trung tâm dữ liệu tỉnh để kịp thời đáp ứng nhu cầu ứng dụng CNTT như hiện nay như: hệ thống E-Office, hệ thống thư điện tử công vụ.

Buổi kiểm tra kết thúc vào lúc 11 giờ 00 cùng ngày.

CHÁNH VĂN PHÒNG	**GHI BIÊN BẢN**
Trương Thanh Phong	**Trần Công Tâm**